

# Catálogo de Serviços de Suporte

• **Não** se compreende como “**SUORTE**” e serão cobrados à parte, caso sejam executados pelo setor, mediante orçamento prévio, os serviços consistentes em:

- ✓ Banco de dados.
- ✓ Backups em geral.
- ✓ Estruturação de Ambiente como, por exemplo: Rede, Internet, Compartilhamentos, entre outros.
- ✓ Sistemas operacionais como, por exemplo: Windows, Linux, Unix, entre outros.
- ✓ Softwares de segurança de qualquer espécie, como por exemplo: firewall, antivírus, entre outros.
- ✓ Softwares aplicativos de escritório em geral, como por exemplo: Office (Word, Excel, Powerpoint, Access) BrOffice, LibreOffice, entre outros.
- ✓ Sistemas de outros fabricantes de softwares.
- ✓ Softwares desenvolvidos pelo próprio cliente.
- ✓ Softwares “livres” baixados da internet.

- ✓ Aquisição e Atualização do Certificado Digital.
- ✓ Atualizações do sistema, cópia e substituição dos executáveis.
- ✓ Instalação e Configuração dos módulos do sistema, tais como: (Checkout, Total POS, Backoffice, Total Middleware, Commerce Web, Order, Delivery, TTSerfer, TEF), entre outros.
- ✓ Criação/Alteração de relatórios para consultas do sistema, inclusão de novas colunas e filtros.
- ✓ Treinamentos e Retreinamentos de funcionalidades do sistema.
- ✓ Softwares de comunicação online de qualquer natureza, como por exemplo: Skype, WhatsApp, entre outros.
- ✓ Softwares disponibilizados pelos governos federal, estadual e municipal.
- ✓ Aplicativos disponibilizados por instituições financeiras, como por exemplo: internet banking, sistemas de emissão de boletos de cobrança, entre outros.
- ✓ Hardwares com CPUs (Unidade Central de Processamento), como por exemplo: equipamentos servidores (computadores), computadores de mesa (desk tops), computadores portáteis (notebooks).
- ✓ Hardwares de armazenamento de dados, como por exemplo: unidade externa de disco, Pen Drive, Nas, Das, San, Fas, entre outros.

- ✓ Hardwares periféricos como: impressoras, emissor de cupom fiscal, leitores óticos de código de barras, monitores, digitalizadores, gravadores de CDs e DVDs, entre outros.
- ✓ Hardwares de rede de qualquer tipo, como por exemplo: roteadores, modems, hubs, switches, entre outros.
- ✓ Dispositivos móveis de qualquer espécie, como por exemplo: Lap tops, smartphones, localizadores de GPS (Sistema de Posicionamento Global), entre outros.
- ✓ Quaisquer equipamentos interligados aos sistemas suportados, como por exemplo: balanças para pesagem, catracas, leitores óticos de código de barras, autorizadores de cartões de débito e crédito, entre outros.
- ✓ Conversão/Importação de dados de outros sistemas.
- ✓ Alteração de layout de NF's, boletos, carnês, listas de preço, etiquetas e etc.