

## Passo a Passo Vincular o SAT ao seu CNPJ

### A. Seleção de Perfil

Governo do Estado de São Paulo  
Secretaria da Fazenda



Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT-CF-e

**Acesso ao Sistema**

Selecione abaixo seu perfil e o tipo de acesso:

Contribuinte

Fazendário

Software House

Procurador

Selecione Perfil de Contribuinte  
ou Perfil Procurador

## B. Seleção de tipo de acesso

### Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT-CF-e

**Acesso ao Sistema**

Selecione abaixo seu perfil e o tipo de acesso:

<input checked="" type="radio"/> Contribuinte	<b>Acesso via Certificado Digital</b> Se você já possui Certificado Digital, por favor, clique na imagem abaixo.
<input type="radio"/> Fazendário	
<input type="radio"/> Software House	<b>Acesso via Usuário e Senha</b> Clique no botão abaixo para informar seu nome de usuário e senha do Posto Fiscal Eletrônico (PFE).
<input type="radio"/> Procurador	

Para empresa credenciada no DEC, clique na imagem para acessar por certificado digital.

Para empresa NÃO credenciada no DEC, clique na imagem para acessar por usuário e senha do Posto Fiscal Eletrônico (PFE).

Obs. Essa opção não aparece para o procurador.

### C. Seleção de CNPJ (se o contribuinte possuir mais de um estabelecimento)

O sistema exibirá os CNPJs de todas as filiais associadas ao CNPJ base do Certificado. Essa tela não será mostrada caso haja apenas um CNPJ.

- selecionar o CNPJ ao qual pretende vincular o SAT.

Caso existam muitos estabelecimentos, para facilitar a localização do CNPJ pode-se preencher o campo e clicar em "pesquisar".

**Selecione um CNPJ:**

---

00.000.000 /

CNPJ
<input type="radio"/> 00.000.000/0000-00

Página  de 2 [Próxima](#) [Última](#)

## D. Tela inicial após login

### Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT-CF-e

Usuário: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_  
CNPJ: 00.000.000/0000-00 [Alternar CNPJ](#)

Equipamento	Procurações	Consultas					
-------------	-------------	-----------	--	---	---	---	---

**SGR-SAT**  
**Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT**

Selecione uma função no menu acima.

## E. Menu

### Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT-CF-e

Usuário:

Data:

The screenshot shows the top navigation bar of the 'Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT-CF-e'. It includes a search bar, a user profile field, and a date field. Below these are four icons: a home icon, an envelope icon, a printer icon, and a close icon. A dropdown menu is open under the 'Solicitações' tab, listing several options. The first option, 'Vincular Equipamento SAT', is highlighted in red. A blue arrow points from this option to the right, towards the instructional text.

Equipamento	Procurações
Consultas	
Solicitações	<ul style="list-style-type: none"><li>Vincular Equipamento SAT</li><li>Solicitar Desativação de Equipamento SAT</li><li>Bloquear e Desbloquear Equipamento SAT</li><li>Envio Manual de Cupons via Site (Contingência)</li></ul>

→ No Menu "Equipamento"

Selecione "Solicitações"

E por fim clique em "Vincular Equipamento SAT"

## F. Preencher dados

**Vincular Equipamento SAT**

Vinculo equipamento SAT abaixo discriminado:

Ao contribuinte:

CNPJ: 00.000.000/0000-00

Razão Social: RAZÃO SOCIAL RAZÃO SOCIAL RAZÃO SOCIAL

Número de série:

E-mail:

**TERMO DE ACEITE DE CERTIFICADO DIGITAL DA SEFAZ/SP PARA O EQUIPAMENTO SAT-CF-E:**

Senhor Contribuinte,  
Para continuidade da ativação do equipamento do Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos (SAT-CF-e), nos termos do § 2º do artigo 10 da MP 2200-2, de 24/8/2001, e dos artigos 219 e 220 da Lei nº 10.406, de 10/1/2002, solicitamos a sua declaração de aceite do uso de Certificado Digital oferecido sem ônus pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, conforme a Declaração de Práticas de Certificação da Autoridade Certificadora AC-SAT da SEFAZ-SP (DPC AC-SAT SEFAZ-SP) como instrumento de autoria e integridade do Cupom Fiscal Eletrônico emitido pelo equipamento ora em ativação, para fins de produção de todos os efeitos legais atinentes a este documento fiscal.  
Na hipótese de não aceite, a continuidade do processo de ativação do equipamento dependerá de utilização de Certificado Digital padrão ICP-Brasil, ficando o contribuinte ciente de que a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo exime-se da cobertura de quaisquer custos e suporte decorrentes desse certificado, tais como aquisição, geração, instalação e manutenção, correndo estes integralmente por conta do próprio contribuinte.

Aceito como válido o Certificado Digital fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo.

Utilizarei Certificado Digital padrão ICP-Brasil, através de aquisição e instalação própria junto às Autoridades Certificadoras do mercado, arcando integralmente com o respectivo custo.

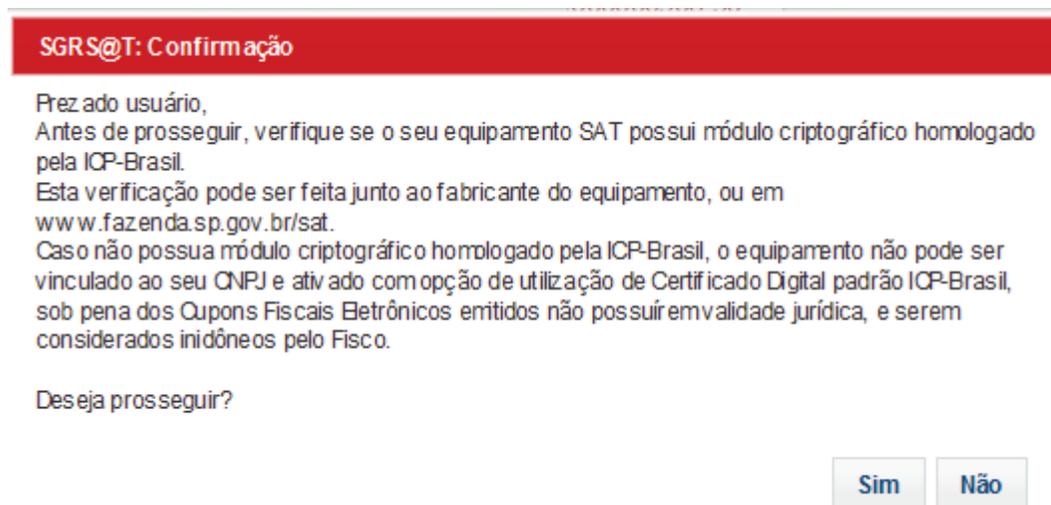
Número de Série do Equipamento SAT a ser vinculado. Esse número de 11 dígitos, incluindo 2 dígitos verificadores, é fornecido pelo fabricante do seu SAT.

E-mail da empresa

O contribuinte deve ler atentamente o termo de aceite e decidir se utilizará o Certificado Digital fornecido pela Sefaz ou não, **selecionando a opção desejada.**

## G. Confirmação (Apenas para opção “Utilizarei Certificado Digital padrão ICP-Brasil, através...”)

Caso a opção tenha sido “Utilizarei Certificado Digital padrão ICP-Brasil, através de aquisição e instalação própria junto às Autoridades Certificadoras do mercado, arcando integralmente com o respectivo custo.” o usuário receberá essa mensagem antes do próximo passo:



SGRS@T: Confirmação

Prezado usuário,  
Antes de prosseguir, verifique se o seu equipamento SAT possui módulo criptográfico homologado pela ICP-Brasil.  
Esta verificação pode ser feita junto ao fabricante do equipamento, ou em [www.fazenda.sp.gov.br/sat](http://www.fazenda.sp.gov.br/sat).  
Caso não possua módulo criptográfico homologado pela ICP-Brasil, o equipamento não pode ser vinculado ao seu CNPJ e ativado com opção de utilização de Certificado Digital padrão ICP-Brasil, sob pena dos Cupons Fiscais Eletrônicos emitidos não possuírem validade jurídica, e serem considerados inidôneos pelo Fisco.

Deseja prosseguir?

Sim Não

O usuário deve ler e se desejar prosseguir, clicar em “Sim”.

Caso não deseje prosseguir, deve clicar em “Não” e será mostrada para a tela inicial do sistema após o login. (Passo: [Tela inicial após login](#))

## H. Tela de Confirmação

### Vincular Equipamento SAT

**Vinculo equipamento SAT abaixo discriminado:**

**Ao contribuinte:**

CNPJ:	00.000.000/0000-00
Razão Social:	RAZÃO SOCIAL RAZÃO SOCIAL RAZÃO SOCIAL
Número de série:	
E-mail:	

**TERMO DE ACEITE DE CERTIFICADO DIGITAL DA SEFAZ/SP PARA O EQUIPAMENTO SAT-CF-E:**

Senhor Contribuinte,

Para continuidade da ativação do equipamento do Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos (SAT-CF-e), nos termos do § 2º do artigo 10 da MP 2200-2, de 24/8/2001, e dos artigos 219 e 220 da Lei nº 10.406, de 10/1/2002, solicitamos a sua declaração de aceite do uso de Certificado Digital oferecido sem ônus pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, conforme a Declaração de Práticas de Certificação da Autoridade Certificadora AC-SAT da SEFAZ-SP (DPC AC-SAT SEFAZ-SP) como instrumento de autoria e integridade do Cupom Fiscal Eletrônico emitido pelo equipamento ora em ativação, para fins de produção de todos os efeitos legais atinentes a este documento fiscal.

Na hipótese de não aceite, a continuidade do processo de ativação do equipamento dependerá de utilização de Certificado Digital padrão ICP-Brasil, ficando o contribuinte ciente de que a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo exime-se da cobertura de quaisquer custos e suporte decorrentes desse certificado, tais como aquisição, geração, instalação e manutenção, correndo estes integralmente por conta do próprio contribuinte.

Aceito como válido o Certificado Digital fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo.

Utilizarei Certificado Digital padrão ICP-Brasil, através de aquisição e instalação própria junto às Autoridades Certificadoras do mercado, arcando integralmente com o respectivo custo.

**Confirma a informação?**

Caso todos os dados estiverem corretos clique em "Sim". Caso contrário clique em "Não" e aparecerá a tela anterior para corrigir os dados

## I. Mensagem de sucesso

Clicando em sim, você deve receber a mensagem de sucesso:



## J. Salvar informação da vinculação

### Vincular Equipamento SAT

Número do Protocolo:

Data e Hora da Vinculação:

Efetuoado por:

Vinculo equipamento SAT abaixo discriminado:

**Ao contribuinte:**

CNPJ:

Razão Social:

Número de série:

E-mail:

**TERMO DE ACEITE DE CERTIFICADO DIGITAL DA SEFAZ/SP PARA O EQUIPAMENTO SAT-CF-E:**

Senhor Contribuinte,  
Para continuidade da ativação do equipamento do Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos (SAT-CF-e), nos termos do § 2º do artigo 10 da MP 2200-2, de 24/8/2001, e dos artigos 219 e 220 da Lei nº 10.406, de 10/1/2002, solicitamos a sua declaração de aceite do uso de Certificado Digital oferecido sem ônus pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, conforme a Declaração de Práticas de Certificação da Autoridade Certificadora AC-SAT da SEFAZ-SP (DPC AC-SAT SEFAZ-SP) como instrumento de autoria e integridade do Cupom Fiscal Eletrônico emitido pelo equipamento ora em ativação, para fins de produção de todos os efeitos legais atinentes a este documento fiscal.  
Na hipótese de não aceite, a continuidade do processo de ativação do equipamento dependerá de utilização de Certificado Digital padrão ICP-Brasil, ficando o contribuinte ciente de que a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo exime-se da cobertura de quaisquer custos e despesas decorrentes desse certificado, tais como aquisição, geração, instalação e manutenção, correndo estes integralmente por conta do próprio contribuinte.

Aceito como válido o Certificado Digital fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo.  
 Utilizarei Certificado Digital padrão ICP-Brasil, através de aquisição e instalação própria junto às Autoridades Certificadoras do mercado, arcando integralmente com o respectivo custo.

Para futura conferência aconselha-se salvar o PDF, clicando em "Imprimir".

Agora o SAT está vinculado ao seu CNPJ.

## **Ativar o SAT**

Após efetuada a vinculação do SAT conforme procedimentos descritos no item anterior, o contribuinte poderá ativar o equipamento.

A ativação do SAT pode ser feita pelo Aplicativo Comercial ou pelo software de ativação fornecido pelo fabricante. Consulte o manual do equipamento SAT ou o fabricante para obter instruções.

## **Vincular o Aplicativo Comercial - AC - ao SAT**

Para concluir a ativação do equipamento SAT, o contribuinte deverá efetuar a vinculação do aplicativo comercial (AC) ao SAT, informando o código de vinculação fornecido pelo desenvolvedor de aplicativo comercial.

Esta etapa também pode ser feita tanto pelo Aplicativo Comercial como pelo software de ativação fornecido pelo fabricante. Consulte o manual do equipamento SAT, o fabricante ou o fornecedor do Aplicativo Comercial para obter instruções.

Agora o SAT está pronto para uso.

## Problemas ou mensagens que podem surgir durante a operação:

### A qualquer momento:

#### **“Erro durante a operação! Contate o suporte!” ou mensagem de erro não listada**

[Reporte Erro na Retaguarda](#) (Clique para ser Direcionado)

#### **“Esta página não pôde ser exibida”**

- Feche todas as janelas do navegador e tente novamente.
- Se o procedimento anterior não funcionar, realize os procedimentos descritos em [“Limpeza de SSL, Navegação Anônima e Limpeza do Histórico de Navegação”](#) (Clique para ser direcionado)

#### **Ao visualizar o site, o texto na tela está desconfigurado (ex. texto aparece todo junto, não formatado); ou a forma como a página está sendo apresentada pelo navegador está com problemas;**

- Feche todas as janelas do navegador e tente novamente.
- Se o procedimento anterior não funcionar, realize os procedimentos descritos em [“Limpeza de SSL, Navegação Anônima e Limpeza do Histórico de Navegação”](#) (Clique para ser direcionado)

#### **Quando aparece a tela de seleção de CNPJs não aparece nenhum CNPJ para escolher.**

- Feche todas as janelas do navegador e tente novamente.
- Se o procedimento anterior não funcionar, realize os procedimentos descritos em [“Limpeza de SSL, Navegação Anônima e Limpeza do Histórico de Navegação”](#) (Clique para ser direcionado)

## Ao fazer login no sistema

### “O usuário não possui permissões de acesso para o perfil escolhido.”

- Verificar se:
  - Escolheu a opção correta de perfil;
  - Se está utilizando o certificado (e-CPF ou e-CNPJ correto)
- Caso ainda encontre problemas, [Reporte Erro na Retaguarda](#) (Clique para ser Direcionado)

### “Usuário não tem permissão de acesso ao sistema.”

- Idem acima.

### “Certificado digital não encontrado, inválido e suas variações.”

- Verificar se:
  - Não há problema com o certificado digital (e-CPF ou e-CNPJ) utilizado.
  - Caso ainda encontre problemas, [Reporte Erro na Retaguarda](#) (Clique para ser Direcionado)

### “Contribuinte não está cadastrado no CADESP”

- Verificar sua situação no CADESP.
  - Caso ainda encontre problemas, [Reporte Erro na Retaguarda](#) (Clique para ser Direcionado)

### “O texto digitado não confere com a imagem de segurança.”

- Digitar novamente o texto da imagem de segurança, caso seja necessário pode tanto reproduzir o som da imagem quanto gerar uma nova imagem.